

Manual do utilizador

My Seguro Directo



**Como participar
um sinistro
através do seu
Smartphone?**

Manual do utilizador

My Seguro Directo



ÍNDICE

A Seguro Directo põe à sua disposição um novo serviço. Trata-se de uma aplicação gratuita que poderá descarregar para o seu Smartphone (Android ou iPhone) e que lhe permite participar um sinistro esteja onde estiver.

1. My Seguro Directo: onde posso encontrar a aplicação?

2. PERFIL: como utilizar a aplicação?

2.1. Como introduzir os seus dados?

3. SINISTROS: como participar?

- 3.1. Participar um novo sinistro
- 3.2. Dados do seu veículo
- 3.3. Circunstâncias do acidente
- 3.4. Descrição dos danos
- 3.5. Fotografias do sinistro
- 3.6. O seu veículo está imobilizado? Serviço de Assistência
- 3.7. Seleccionar uma oficina
- 3.8. Enviar a participação

4. SUPORTE: outras funcionalidades da aplicação

Manual do utilizador

My Seguro Directo



1. My Seguro Directo: onde posso encontrar a aplicação?

Para encontrar facilmente a aplicação "My Seguro Directo" insira na secção de busca do **Android Market** ou **App Store** (dependendo do seu Smartphone) a designação "Seguro Directo". Descarregue-a. Lembre-se que é totalmente gratuita.



Uma vez descarregada a aplicação, deve carregar no ícone My Seguro Directo para a iniciar. Encontrará três botões na parte inferior que lhe dão acesso às três secções que compõem a aplicação:

- SINISTROS
- PERFIL
- SUPORTE

Manual do utilizador

My Seguro Directo



2. PERFIL: como utilizar a aplicação?

Uma vez descarregada a aplicação My Seguro Directo, ser-lhe-á solicitado que introduza a **informação do seu perfil**, de modo a poder participar um sinistro.

2.1. Como introduzir os seus dados?

Deverá introduzir os dados do seu perfil, bem como, os dados da sua apólice:

- Nome e apelido;
- Contactos;
- Morada;
- Apólices (para incluir os dados do contrato, consulte a sua carta verde).



Se o fizer desta forma, quando declarar um sinistro a aplicação verificará se estão todos os dados necessários para poder fazer uma participação e perguntar-lhe-á se é cliente Seguro Directo.

Se declarar não ser cliente Seguro Directo, a aplicação não lhe dará acesso à funcionalidade de sinistro.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



3. SINISTROS: como participar?

3.1. Participar um novo sinistro

A partir do seu Smartphone/iPhone poderá fazer a participação com um simples toque de dedo. Directamente do local do acidente poderá gerir a participação e, desta forma, pôr em marcha a sua execução de forma imediata.

Seleccionando o botão **Sinistros** aparecerá a opção de **Participar sinistro**.



Caso existam feridos envolvidos no acidente a aplicação não permitirá a participação do mesmo por esta via, aconselhando a ligação à linha de emergência 112.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



Poderá participar um **Sinistro Automóvel** ou um **Sinistro Quebra de Vidros**.



Depois de seleccionar a opção desejada ser-lhe-ão solicitados os detalhes do sinistro.

3.2. Dados do seu veículo

Selecione a viatura envolvida no acidente.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



3.3. Circunstâncias do acidente

Poderá determinar qual foi a circunstância do acidente da mesma forma que o faria através de uma declaração amigável de acidente automóvel (DAAA).



Uma vez definida a opção que se adapta ao sinistro em causa, aparecerá uma janela onde deve introduzir os dados do outro condutor (matrícula e companhia de seguros) e uma opção que lhe permite gravar notas de voz.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



3.4. Descrição dos danos

Indique em detalhe os danos sofridos. Para tal, verá no ecrã uma imagem de um veículo onde poderá marcar os danos. Apenas terá que tocar no local exacto do dano. Para apagar use o ícone do caixote de lixo que encontrará na parte inferior do ecrã.



3.5. Fotografias do sinistro

Nesta secção poderá juntar fotografias à sua participação de sinistro. Toque no rectângulo para tirar uma fotografia que ficará automaticamente anexada à área seleccionada.

Para tirar fotografias do acidente carregue em cada área:

- O meu carro;
- Outro carro ou cena do acidente;
- Cena do acidente;
- Cena do acidente.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



3.6. O veículo pode circular?

Poderá contactar o serviço de assistência em viagem no caso de o seu veículo se encontrar imobilizado.



3.7. Seleccionar uma oficina

Caso o veículo possa circular, poderá localizar a **Oficina Recomendada Seguro Directo** mais próxima para efectuar a reparação.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



3.8. Enviar a Participação

Uma vez preenchidos todos os dados do sinistro, basta clicar no botão “Enviar” para submeter a sua participação, juntamente com as fotografias do acidente e a informação adicional gravada.



Uma vez enviada a participação será contactado(a) pela Seguro Directo, após recepção da mesma.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



A participação enviada ficará registada no histórico de sinistros.



Se por alguma razão não conseguir preencher todos os dados relativos ao seu sinistro, pode deixá-los incompletos e enviá-los posteriormente. As informações ficarão guardadas no histórico de sinistros podendo ser à *posteriori* editadas e submetidas à Seguro Directo, ou simplesmente eliminadas.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



4. SUPORTE: outras funcionalidades da aplicação

A partir da funcionalidade “Suporte” encontrará acessos directos a diferentes serviços de acordo com as suas necessidades.



Emergências

Poderá telefonar para a linha de emergência 112.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



Assistência

Poderá telefonar para a linha de assistência em viagem.



Seguro Directo

Poderá telefonar para a nossa Linha de Apoio ao Cliente.



Manual do utilizador

My Seguro Directo



Na área designada “Oficinas”, poderá ter acesso a uma listagem de **Oficinas Recomendadas Seguro Directo**, bem como localizá-las no mapa (aplicação *google maps*):



Tem ainda à sua disposição uma secção com **informação útil**, que lhe aconselhamos a ler atentamente.



Aqui encontrará informação acerca de:

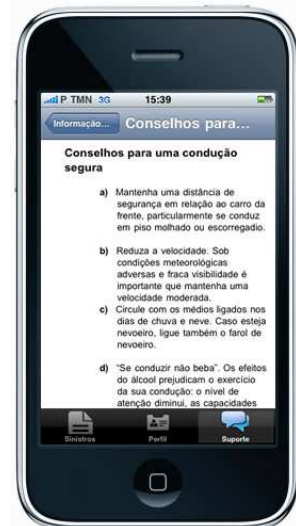
Os 5 passos em caso de acidente.



Os nossos compromissos Auto.



Conselhos para uma condução segura.



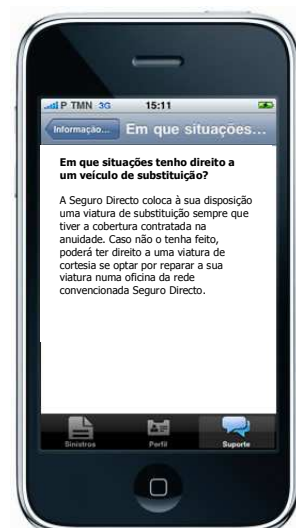
Quando devo participar o sinistro?



Como devo participar o sinistro?



Em que situações tenho direito a uma viatura de substituição?



Manual do utilizador

My Seguro Directo



Na secção “**Sobre**” incluímos informação acerca de:

Termos e condições da aplicação My Seguro Directo.

Acesso ao nosso site institucional www.segurodirecto.pt.

