

POLÍTICA DE COOKIES

APLICAÇÃO ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

A Política de cookies e outras tecnologias de rastreio regula o tratamento de dados, incluindo de dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização da aplicação e/ou do website Assistência em Viagem (www.assistenciaemviagem.pt) (doravante “Assistência em Viagem”) disponibilizado pela entidade:

Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A., com sede na Rua Gonçalo Sampaio, 39, Apartado 4076, Porto, e com o NIPC 503454109;

enquanto entidade responsável pelo tratamento, designada como “Seguro Directo”, Marca da entidade Ageas Portugal – Companhia de Seguros, S.A., doravante designada como “Seguro Directo”.

A presente Política de cookies e outras tecnologias de rastreio da Assistência em Viagem deve ser lida em conjugação com a [Política de Privacidade](#) da Seguro Directo.

Cookies

Tal como a maioria dos websites e aplicações, para que estes possam funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

A Seguro Directo utiliza cookies e outras tecnologias de rastreio semelhantes para o distinguir de outros utilizadores aquando do uso dos websites ou aplicações. Estas tecnologias ajudam-nos a proporcionar-lhe uma melhor experiência sempre que navegue nos websites ou aplicações, permitindo melhorar o próprio website ou aplicação e proporcionar ao Cliente conteúdos, ofertas, campanhas, promoções ou informação direcionados e personalizados.

Cookies - O que são?

Cookies são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador (browser). Estes ficheiros permitem que durante um certo período de tempo o website ou a aplicação se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos

carateres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências.

Cookies - Para que servem?

O cookie identifica o seu programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no seu dispositivo. Esta tecnologia serve para finalidades diversas, como ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos nossos websites ou aplicações, permitindo ao utilizador uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies (ver abaixo), ou para indicar quando um cookie está a ser enviado. Quando navega no website ou aplicação e o cookie é aceite, numa próxima visita ao website ou aplicação o nosso servidor de Internet vai reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel. Desta forma, quando percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou, e relação ao qual deu o consentimento para utilização de cookies, não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências ou a inserir dados que já tinha fornecido anteriormente.

Cookies - Que tipo de cookies existem?

Existem diversos tipos de cookies.

Considerando período de vida útil dos cookies, estes podem ser:

(a) Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados, mesmo após fechar o browser, nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites ou aplicações. São utilizados, geralmente, para direccionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

(b) Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website ou aplicação. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Considerando, por sua vez, o domínio a que pertencem, os cookies podem ser:

(a) Cookies próprios – são cookies enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pela Seguro Directo e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.

(b) cookies de terceiros – são cookies enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pela Seguro Directo, mas sim por outra entidade que trata os dados recolhidos através dos cookies.

Cookies – Como e para que finalidades usamos?

Os cookies de seguida identificados são necessários para prestar o serviço que o utilizador solicita através da Assistência em Viagem ou para medir a audiência da web da Assistência em Viagem pela Seguro Directo:

ENTIDADE RESPONSÁVEL	TIPO DE COOKIE (NOME)	FINALIDADE	PRAZO DE CONSERVAÇÃO	INFORMAÇÕES RECOLHIDAS	RECOLHA DE DADOS PESSOAIS?	DISPONIBILIZAÇÃO A TERCEIROS	CONSENTIMENTO NECESSÁRIO?	OBSERVAÇÕES
Inter Partner Assistance Sucursal Portugal S.A. (cookies de terceiros)	Cookies estritamente necessários [ai_session]	Permite manter a sessão do utilizador durante a navegação na plataforma aquando/durante do início de sessão	Cookies de sessão	Navegação e interação do navegador	Não	Não	Não	O website ou aplicação não funcionará, por motivos técnicos/funacionais, sem a utilização dos cookies para esta finalidade.
	Cookies estritamente necessárias [ai user]	Permite manter a sessão do utilizador durante a navegação na plataforma aquando/durante do início de sessão	Cookies de sessão	Navegação e interação do navegador	Não	Não	Não	
Google (cookies de terceiros)	Cookies analíticos [Google Analytics _gad]	Registar ID único para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza a plataforma	2 anos	Navegação e interação do navegador	Não	Não	Sim	Estes cookies encontrar-se-ão desativados, exceto se consentir no uso dos mesmos.
	Cookies analíticos [Google Analytics _gid]	Registar ID único para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza a plataforma	24 horas	Navegação e interação do navegador	Não	Não	Sim	
	Cookies analíticos [Google Analytics _gat]	Limita do número de solicitações que precisam ser feitas ao domínio	1 minuto	Navegação e interação do navegador	Não	Não	Sim	

Cookies - Como Usar?

O utilizador dos websites ou aplicações pode ativar ou desativar a aceitação de cookies através da alteração das definições do seu computador ou dispositivo móvel.

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O utilizador pode, assim, configurar o seu browser para informar sempre que um cookie é recebido ou mesmo desativar a sua aceitação, no entanto a Seguro Directo alerta que isso poderá afetar, parcialmente, a utilização de alguns dos nossos serviços, não tendo uma navegação, no nosso website, melhorada e personalizada.

Se a configuração de privacidade do seu browser estiver definida como “Alta”, não conseguirá aceder a alguns dos nossos serviços e poderá ser impedido de utilizar em pleno todas as funcionalidades dos nossos websites ou aplicações. Para solucionar esta questão, adicione os nossos endereços de Internet à lista de websites permitidos nas configurações de privacidade do seu browser.

Se estiver a aceder aos nossos websites através de um computador empresarial e não conseguir aceder, o problema poderá estar nas configurações de segurança corporativa do computador. Recomendamos que entre em contato com o administrador do sistema.

Direitos dos utilizadores

Para saber como exercer os seus direitos em sede de proteção de dados pessoais, assim como para obter mais informações sobre os termos do tratamento de dados pela Seguro Directo, o utilizador deverá consultar a nossa [Política de Privacidade](#).

Caso necessite de algum esclarecimento, por favor contacte a Seguro Directo através do seguinte contacto: privacidade@segurodirecto.pt.

Além disso, pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para o email dpo@segurodirecto.pt para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Cookies da Assistência em Viagem.

Data da última atualização: 15 junho 2020