

Seguro Automóvel


Conheça o nosso processo de regularização de um acidente automóvel (sinistro)





Como participar?

Contactos

 www.segurodirecto.pt sinistros@segurodirecto.pt +351 21 861 23 23

Quando participar?

A comunicação do acidente (sinistro) deve ser feita no próprio dia ou no dia seguinte ao da ocorrência.

- Caso não seja possível cumprir este prazo, deverá participar **no prazo máximo de 8 dias** após o acidente (sinistro).
- Deverá comunicar o acidente (sinistro) através de um dos contactos disponibilizados do lado esquerdo.
- Garanta a participação célere do sinistro para que possamos de imediato iniciar a sua análise e decisão.



Quais os dados a enviar?

- Deve preencher e assinar a **Declaração Amigável do Acidente Automóvel (DAAA)**, deve-nos enviar este documento por email (sinistros@segurodirecto.pt)
- Dados importantes:
 - ✓ Matrícula;
 - ✓ Fotografias;
 - ✓ Contactos dos intervenientes e de testemunhas.
- A indicação dos contactos é essencial, para que possamos estabelecer um primeiro contacto com todos os intervenientes do sinistro.

NÃO DISPENSA A CONSULTA DA INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL LEGALMENTE EXIGIDA

Ageas Portugal, Companhia de Seguros, S.A. | Sede: Rua Gonçalo Sampaio, 39, Apart. 4076, 4002-001 Porto | Matrícula/Pessoa Coletiva N° 503 454 109 | Conservatória de Registo Comercial do Porto | Capital Social: 7.500.000 Euros | Tel: 21 861 23 23 | Horário: Seg. a Sex. das 08h30 às 22h00 | Site: www.segurodirecto.pt | A Ageas é um grupo segurador internacional, sediado em Bruxelas, com 190 anos de experiência. Presente em 13 países da Europa e da Ásia, e que propõe soluções de seguros de vida e não vida a milhões de Clientes Particulares e Empresas. Saiba mais em www.ageas.com

Como deve preencher a Declaração Amigável?

A resolução do Sinistro será mais rápida se preencher todos os campos da declaração. Tenha em atenção o preenchimento dos **CAMPOS FUNDAMENTAIS**:

- 1 Escreva aqui a data, hora e local do acidente. Se houver testemunhas ou feridos, indique também os seus nomes.
- 2 Ponha uma cruz em cada quadrado que indique uma circunstância do acidente. Os quadrados da esquerda são para as circunstâncias relativas ao veículo A e os da direita são para as circunstâncias relativas ao veículo B.
- 3 Faça aqui um esquema do acidente visto de cima. Assinale a posição dos dois carros e o ponto onde bateram. Este esquema é muito importante para se perceber melhor o que aconteceu.
- 4 Os dois condutores envolvidos no acidente assinam aqui. São necessárias as duas assinaturas para a declaração amigável ser válida.



Como analisamos e regularizamos os Sinistros?



Cliente participa-nos o Sinistro após a ocorrência **[8 dias úteis]**.



Contactamos o tomador/lesado para marcação de peritagem **[2 dias úteis]**.



Oficina faz a avaliação dos danos e o orçamento de reparação **[8 dias úteis/ 12 dias úteis com desmontagem]**.



Disponibilizamos o relatório de peritagem ao tomador/lesado **[4 dias úteis]**.



Comunicamos ao tomador/lesado a responsabilidade do sinistro **[até 30 dias úteis desde a aceitação do sinistro]**.



Efetuamos o pagamento da indemnização mediante a apresentação dos documentos necessários **[8 dias úteis]**.

Prazos referentes à regularização de sinistros exclusivamente com danos materiais. Se do sinistro resultarem danos corporais, os prazos poderão ser mais longos. [Ao abrigo do Art.º 36 do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto.]

NÃO DISPENSA A CONSULTA DA INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL LEGALMENTE EXIGIDA

Ageas Portugal, Companhia de Seguros, S.A. | Sede: Rua Gonçalo Sampaio, 39, Apart. 4076, 4002-001 Porto | Matrícula/Pessoa Coletiva N° 503 454 109 | Conservatória de Registo Comercial do Porto | Capital Social: 7.500.000 Euros | Tel: 21 861 23 23 | Horário: Seg. a Sex. das 08h30 às 22h00 | Site: www.segurodirecto.pt | A Ageas é um grupo segurador internacional, sediado em Bruxelas, com 190 anos de experiência. Presente em 13 países da Europa e da Ásia, e que propõe soluções de seguros de vida e não vida a milhões de Clientes Particulares e Empresas. Saiba mais em www.ageas.com



Quais os principais tipos de sinistro?

Garantias Facultativas e respetivas exclusões



Assistência em Viagem

✔ **O que garante?** Entre outras situações, o reboque do seu carro no caso de avaria ou acidente.

✘ **O que está excluído?** Entre outras situações descritas nas condições contratuais, gastos com combustível e pagamento de portagens.



Quebra de Vidros

✔ **O que garante?** Se algum dos vidros, faróis ou farolins do seu carro se partir sem ser num acidente já coberto pelo seu seguro, esta cobertura permite-lhe reparar ou substituí-los a custo zero.

✘ **O que está excluído?** Entre outras situações descritas nas condições contratuais, excluí riscos, fendas ou raspões que ocorram em consequência da colocação defeituosa ou da montagem ou desmontagem dos vidros, dos faróis ou farolins.



Veículo de Substituição

✔ **O que garante?** Um carro de substituição da mesma gama que o seu veículo, até um máximo de 1.800 cc., no caso de não poder utilizar o seu em caso de acidente, ou se ficar privado do seu carro em qualquer situação que esteja coberta por qualquer uma das outras coberturas de danos próprios. Até 30 dias por ano.

✘ **O que está excluído?** Entre outras situações descritas nas condições contratuais, danos direta e Exclusivamente provenientes de defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo.



Choque, colisão ou capotamento

✔ **O que garante?** A reparação do seu carro em caso de choque, colisão ou capotamento.

✘ **O que está excluído?** Entre outras situações descritas nas condições contratuais, danos provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte choque, colisão ou capotamento.

NÃO DISPENSA A CONSULTA DA INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL LEGALMENTE EXIGIDA

Ageas Portugal, Companhia de Seguros, S.A. | Sede: Rua Gonçalo Sampaio, 39, Apart. 4076, 4002-001 Porto | Matrícula/Pessoa Coletiva N° 503 454 109 | Conservatória de Registo Comercial do Porto | Capital Social: 7.500.000 Euros | Tel: 21 861 23 23 | Horário: Seg. a Sex. das 08h30 às 22h00 | Site: www.segurodirecto.pt | A Ageas é um grupo segurador internacional, sediado em Bruxelas, com 190 anos de experiência. Presente em 13 países da Europa e da Ásia, e que propõe soluções de seguros de vida e não vida a milhões de Clientes Particulares e Empresas. Saiba mais em www.ageas.com