

# Substituição Bateria

- ✓ Cobertura aplicável numa situação em estrada que provoque a imobilização do veículo decorrente de uma falha da bateria desde que a mesma esteja comprovadamente em fim de vida.
- ✓ Para acionar esta cobertura, devem passar **15 dias desde a data da inclusão da cobertura**.

## Importante:

- ✓ Cobre no máximo 1 pedido por anuidade.
- ✓ Substituição é feita por uma bateria idêntica.

## O que fazer se ficar sem bateria?



1

O Cliente deve contactar a assistência pelo **21 310 24 36**.

Linha disponível 24h por dia, todos os dias.  
Custo de chamada para rede fixa nacional.

### Importante | São precisos os seguintes documentos:

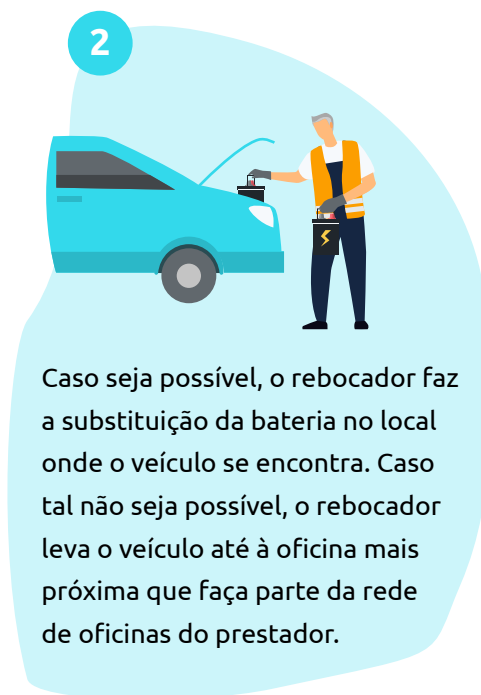
- relatório do teste de fim de vida da bateria
- foto com marca e modelo da bateria antiga
- marca e modelo da bateria nova.



3

O Cliente recebe um sms com a indicação dos documentos necessários para a nossa análise. Deve enviar esses documentos para **celula.auto@ip-assistance.com**, e ainda:

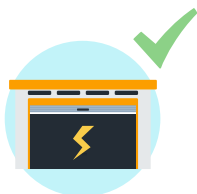
- documentos descritos no primeiro passo
- fatura com NIF do proprietário do veículo
- comprovativo do IBAN do proprietário do veículo.



2

Caso seja possível, o rebocador faz a substituição da bateria no local onde o veículo se encontra. Caso tal não seja possível, o rebocador leva o veículo até à oficina mais próxima que faça parte da rede de oficinas do prestador.

## O que inclui a cobertura Substituição Bateria?



**Rede de Oficinas Recomendadas** que oferece qualidade e garantia da reparação.



Sinistros ocorridos **15 dias após inclusão da cobertura**.



**Substituição de bateria idêntica** em termos de amperagem com uma variação máxima de até 5% e nunca de valor superior à bateria avariada.

**segurodirecto.pt**

Saiba mais sobre esta cobertura.

