

Proteção Pneu

- ✓ Proteção em caso de **furo ou rebentamento** de pneu que aconteça de forma **acidental e imprevisível**.
- ✓ É sempre privilegiada a reparação do(s) pneu(s).
- ✓ Para acionar esta cobertura, devem passar **15 dias desde a data da inclusão da cobertura**.

Importante:

- ✓ Cobre no máximo 2 pneus por sinistro.
- ✓ Cobre no máximo 2 sinistros por anuidade.
- ✓ Cobre um valor máximo por sinistro de 600€, ficando a cargo do Cliente 10% do valor dos danos (franquia).

O que fazer em caso de furo ou rebentamento?



O Cliente deve contactar a assistência pelo **21 310 24 36**.

Linha disponível 24h por dia, todos os dias.

Custo de chamada para rede fixa nacional.

Importante | É preciso tirar todas as seguintes fotos:

- foto do pneu montado no veículo seguro
- foto do dano na parte interior e exterior do pneu
- foto onde seja visível a profundidade do piso
- foto da marca e modelo do(s) pneu(s).



Caso seja possível, o rebocador faz a reparação ou substituição do pneu no local onde o veículo se encontra. Caso tal não seja possível, o rebocador leva o veículo até à oficina mais próxima.

Só em caso de total impossibilidade de reparação, é feita a substituição do pneu que furou ou rebentou.



Em seguida, o Cliente recebe um sms com a indicação dos documentos necessários para a nossa análise e eventual reembolso (isto no caso de ter pago o valor da reparação ou substituição do pneu). O reembolso tem um valor máximo de 600€, descontando 10% do valor dos danos que ficam a cargo do Cliente (franquia).

O Cliente deve enviar-nos as fotos que tirou para **celula.auto@ip-assistance.com**, e ainda:

- fatura com NIF do proprietário do veículo
- comprovativo do IBAN do proprietário do veículo.



O que inclui a cobertura Proteção Pneu?



✓ **Despesas de desempanagem ou transporte** para a oficina mais próxima do local onde o pneu furou ou rebentou de forma acidental e imprevisível.

segurodirecto.pt

Saiba mais sobre esta cobertura.



✓ **Comparticipação** na reparação ou substituição do(s) pneu(s).



✓ **Reparação ou substituição do(s) pneu(s)** com características iguais.



✓ **Transporte** dos ocupantes do veículo.



✓ Sinistros ocorridos **15 dias após inclusão da cobertura.**

O que não inclui a cobertura Proteção Pneu?



✗ Pneus que **não tenham legalmente a marca "E" ou "e"** que certifica que os pneus cumprem os requisitos dimensionais.



✗ Pneus que sejam classificados como **sobresselentes compactos** (pneu de emergência).



✗ Pneus que tenham sido submetidos a **recauchutagem.**



✗ Situações de **desgaste.**