

# TARIFA SEGURO DIRECTO DUAL

Condições Particulares

[Ao abrigo da parceria Cartão Seguro Directo]

## Vamos diretos ao assunto



## Descubra as vantagens

# SEGURC(→)IRECTO



Anexo ao Contrato de Fornecimento  
de Eletricidade e Gás Natural  
[versão 20250501]

Ligue e saiba mais  
**219 023 444**

[Custo de chamada para a rede fixa  
nacional, dias úteis 10h-19h]

# TARIFA SEGURO DIRECTO DUAL



## Tabela de Preços

Potência Contratada [kVA]	ELETRICIDADE						
	Potência [€/dia]	TARIFA SIMPLES		TARIFA BI-HORÁRIA			
		Energia Simples [€/kWh]		Energia Fora de Vazio [€/kWh]		Energia Vazio [€/kWh]	
	Preço	Preço base	Desconto 9%	Preço base	Desconto 9%	Preço base	Desconto 9%
1,15	0,1729	0,175459	0,159668	0,208193	0,189456	0,109674	0,099803
2,30	0,2258						
3,45	0,2787						
4,60	0,3316						
5,75	0,3845						
6,90	0,4374						
10,35	0,5961						
13,80	0,7548						
17,25	0,9135						
20,70	1,0722						

Escalação	GÁS NATURAL		
	Termo Fixo [€/dia]	Energia [€/kWh]	
	Preço	Preço base	Desconto 9%
1	0,1347	0,098012	0,089191
2	0,1648	0,092886	0,084526
3	0,1968	0,089917	0,081824
4	0,2419	0,088626	0,080650

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA e para fornecimentos de gás natural de escalões 1 a 4 em Portugal Continental. Os preços apresentados são compostos pelos preços Repsol e pelas tarifas de acesso às redes em vigor. Condições elegíveis para tarifa social.

As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo.

Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, a taxa de ocupação de subsolo, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e de gás natural e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicado oficialmente no momento da atualização).

## Desconto até 9% no termo de energia



<sup>1</sup> Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta de Eletricidade e Gás Natural; caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>2</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>3</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>4</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais.

A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

<sup>5</sup> Desconto disponível para novas contratações de clientes com apólice Seguro Directo e Cartão Seguro Directo ativos. Caso o cliente deixe de ser cliente Seguro Directo, a Repsol poderá retirar este benefício.

# TARIFA SEGURO DIRECTO DUAL



Conheça todas as vantagens do programa My Repsol se for Cliente de Eletricidade e Gás

Ao contratar esta tarifa, poderá usufruir das poupanças e benefícios do programa My Repsol.

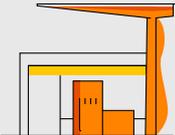
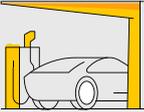
Para tal, deverá:

**1 | Ser cliente doméstico (pessoa singular)**

**2 | Fazer download da App My Repsol e registar-se. Em alternativa, pode fazer o seu registo em [my.repsol.pt](https://my.repsol.pt)**

Após a ativação do contrato, conheça todos os benefícios na **App My Repsol** ou em **[my.repsol.pt](https://my.repsol.pt)**

## Benefícios Eletricidade & Gás

 <b>Combustível</b>	Até <b>20</b> cênt./litro* Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol	 <b>Faturas de energia</b>	<b>3%</b> do valor total da fatura de eletricidade e gás natural em saldo My Repsol
 <b>Carregamento elétrico</b>	Até <b>20%</b> do valor total** da sua fatura no carregamento elétrico em saldo My Repsol	 <b>Garrafas de gás e outras compras</b>	<b>3%</b> do valor total das compras de garrafas de gás em estação de serviço ou online e na loja online do My Repsol

## Onde aplicar os benefícios

Abastecimento de combustível	Eletricidade e gás natural	Garrafas de gás
Carregamento elétrico	Loja Online My Repsol	Lavagens

## Quanto pode poupar com o plano Motor, Luz e Calor

Ao abastecer <sup>1</sup> <b>150</b> €/mês em combustível	Ao pagar eletricidade e gás <b>85</b> €/mês em eletricidade e gás	
Poupa <b>211,80</b> €/ano <b>17,65</b> €/mês	Poupa <b>30,60</b> €/ano <b>2,55</b> €/mês	Poupança anual <b>242,40</b> €/ano
<b>63,54</b> €/ano em desconto imediato <b>148,26</b> €/ano em saldo My Repsol		

<sup>1</sup> Para estes cálculos, utilizou-se, como referência, o valor de 1,70€/litro, considerando o abastecimento com cartão de parceiro.

Descarregue a App My Repsol:



\*Mediante utilização de um dos cartões de parceiro Repsol. Se não associar nenhum cartão de parceiro à App My Repsol, obterá, na mesma, 18 cênt./litro, tudo em saldo My Repsol

\*\*Mediante carregamento em ponto Repsol. Se não carregar num dos pontos de carregamento Repsol, a % será 10% do valor total do carregamento.

# TARIFA SEGURO DIRECTO DUAL



Já contratou algum dos nossos serviços adicionais?  
Compare e escolha o que melhor se adapta à sua casa.

Serviços Adicionais	Apoio Total	Apoio Dual	Apoio Luz+	Apoio Luz
<b>Preço (€/mês)</b> IVA incluído	9,99€	7,99€	5,99€	1,99€
 <b>AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✓	✓	✓
 <b>REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS E AR CONDICIONADO</b> Lista de Eletrodomésticos: Máquina de lavar ou de secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos e esquentador elétrico.	✓	✓	✓	✗
 <b>COMPARTICIPAÇÃO ATÉ 250€/ANO</b> Em caso de avaria irreparável, comparticipação até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.	✓	✓	✓	✗
 <b>AVARIAS QUE AFETEM EQUIPAMENTOS DE GÁS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✓	✗	✗
 <b>AVARIAS E URGÊNCIAS NA INSTALAÇÃO DE ÁGUA</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€.	✓	✗	✗	✗



**RECOMENDAÇÃO  
REPSOL**

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais e das Condições Gerais do Programa My Repsol.

Repsol Portuguesa, Lda. Sede Social: Avenida José Malhoa, 16, 1099-091 Lisboa; NIPC: 500246963; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa; Capital Social: 68.000.000,00€. Contactos: 210 540 000, clientes\_reygp@repsol.com, www.repsol.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	REPSOL PORTUGUESA, LDA.		
<b>Oferta comercial (designação)</b>	SEGURO DIRECTO DUAL		
<b>Segmento da Oferta Eletricidade</b>	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA		
<b>Segmento da Oferta Gás Natural</b>	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão <10.000m <sup>3</sup> (escalão de consumo de 1 a 4) em Portugal Continental		
<b>Contactos comerciais para reclamação e pedido de Informação</b>	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)		
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias (24h e gratuito)</b>	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999 E-Redes 800 506 506	REN Portgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722 Lusitaniagás 800 200 157 Medigás 800 500 063	Páxxgás 800 020 041 Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
<b>Contacto para leituras de contador</b>	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)		

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	<b>Eletricidade</b>	<b>Gás Natural</b>
<b>Duração</b>	12 meses	12 meses
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31/05/2025, exclusiva para parceria Seguro Directo	Oferta válida até 31/05/2025, exclusiva para parceria Seguro Directo
<b>Fidelização</b>	Não	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis; Faturação eletrónica opcional	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis; Faturação eletrónica opcional
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Opcionais, não incluídos	Opcionais, não incluídos

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

São considerados Clientes com Necessidades Especiais: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); e c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral.

### Clientes com necessidades especiais ou prioritários na Eletricidade

São considerados Clientes Prioritários clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições.

Os Clientes com Necessidades Especiais ou Prioritários são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais ou como Cliente Prioritário e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).

### Clientes com necessidades especiais no Gás Natural

São considerados Clientes com Necessidades Especiais no Gás Natural: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações.

Os Clientes com Necessidades Especiais são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Tarifa Social de Eletricidade

De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar da aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potência contratada igual ou inferior a 6,9kVa, e que: Beneficiem do complemento solidário para idosos; Beneficiem do rendimento social de inserção; Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; Beneficiem da pensão social de velhice; e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

### Tarifa Social de Gás Natural

Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º Escalão do abono de família; Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500m3. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

### Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato

**Opção tarifária** Simples e Bi-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 126,33 g CO2/kWh (ver rotulagem de energia elétrica)

**Potência contratada**

Potência contratada (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

**Tarifa simples:**  
preço total (€)  
indicativo para  
consumo de  
100kWh/mês

Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	6%	21,68	23,27	24,85	26,44	28,03	29,62	34,38	39,14	43,90	48,66
FE ou DDC	7%	21,50	23,09	24,68	26,27	27,85	29,44	34,20	38,96	43,72	48,48
FE e DDC	8%	21,33	22,92	24,50	26,09	27,68	29,26	34,03	38,79	43,55	48,31
Apoio, FE e DDC	9%	21,15	22,74	24,33	25,91	27,50	29,09	33,85	38,61	43,37	48,13

**Tarifa Bi-horária:**  
preço total (€)  
indicativo para  
consumo de  
100kWh/mês  
(50 em Vazio + 50  
em Fora de Vazio)

Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	6%	20,13	21,71	23,30	24,89	26,47	28,06	32,82	37,58	42,34	47,11
FE ou DDC	7%	19,97	21,55	23,14	24,73	26,32	27,90	32,66	37,42	42,19	46,95
FE e DDC	8%	19,81	21,40	22,98	24,57	26,16	27,74	32,50	37,27	42,03	46,79
Apoio, FE e DDC	9%	19,65	21,24	22,82	24,41	26,00	27,58	32,35	37,11	41,87	46,63

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

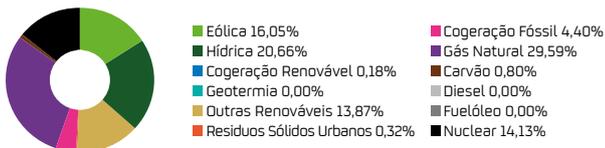
Preços unitários sem desconto

Preços sem Desconto	Potência [kVA]									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência [€/dia]	0,1729	0,2258	0,2787	0,3316	0,3845	0,4374	0,5961	0,7548	0,9135	1,0722
Energia [€/kWh]	0,175459									
Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio [€/kWh]	0,208193									
Tarifa Bi-Horária: Energia Vazio [€/kWh]	0,109674									

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

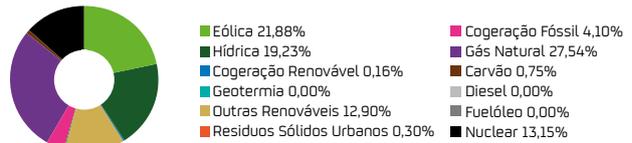
## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

Mix Oferta:



A eletricidade comercializada desta **oferta específica** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO<sub>2</sub> que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **126,33 g CO<sub>2</sub>/kWh**. Data 2024 T4.

Mix Comercializador:



A eletricidade comercializada a **todos os seus clientes** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO<sub>2</sub> que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para todos os seus clientes fornecidos pela Repsol Portuguesa Lda. são de **117,55 g CO<sub>2</sub>/kWh**. Data 2024 T4.

## FORNECIMENTO GÁS NATURAL

CUI

Consultar detalhe no contrato

Emissões de CO<sub>2</sub>

As emissões de CO<sub>2</sub> de Gás natural são calculadas de acordo com a seguinte forma:

$$\text{CO}_2 \text{ emitido (kg)} = \text{FE} \times \text{FO} \times \text{PCI/PCS} \times \text{Consumo de GN}$$

Onde FE – Fator de emissão específico do Gás Natural publicado pela APA: 56,6 kg CO<sub>2</sub>/GJ; FO – Fator de oxidação para a combustão de Gás Natural publicado pela APA: 0,995; PCI – poder calorífico inferior de referência do Gás Natural: 0,03844 GJ/m<sup>3</sup>(n) e PCS – poder calorífico superior de referência do Gás Natural: 11,667 kWh/m<sup>3</sup>(n).

Escalão de consumo

Escalão	1	2	3	4
---------	---	---	---	---

Preço total [€] indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços	Desconto	Escalão			
		1	2	3	4
Base	6%	13,25	13,68	14,36	15,59
FE ou DDC	7%	13,16	13,58	14,27	15,50
FE e DDC	8%	13,06	13,49	14,18	15,41
Apoio, FE e DDC	9%	12,96	13,40	14,09	15,32

Preços unitários sem desconto

Preço sem desconto	Escalão			
	1	2	3	4
Preço fixo [€/dia]	0,1347	0,1648	0,1968	0,2419
Preço de energia [€/kWh]	0,098012	0,092886	0,089917	0,088626

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.



**REPSOL**

210 540 000